



So laden  
Sie auf

# Ihr EKZ- Zugangschip

EKZ

**Elektrizitätswerke des Kantons Zürich**  
Dreikönigstrasse 18, Postfach  
8022 Zürich

EKZ

# Einfach sicher

Mit ihrem persönlichen EKZ-Zugangschip aktivieren Sie Ihre Ladestation und starten so den Ladevorgang für Ihr E-Auto.

## Der EKZ-Zugangschip ist aktiviert

Vielen Dank für Ihre Bestellung und Ihr Vertrauen. Anbei erhalten Sie Ihren persönlichen EKZ-Zugangschip für Ihre Ladestation. Der Chip ist bereits aktiviert und für Ihre Ladestation freigegeben.

## Funktionen des EKZ-Zugangschips

Mit dem Chip schalten Sie Ihre Ladestation frei. Nur so lässt sich der Ladevorgang starten. Ihre Ladestation ist also vor fremdem Zugriff gesichert.

## Abrechnung

Die Rechnung für Grund- und Ladegebühren erhalten Sie quartalsweise von unserer Partnerfirma Enpuls AG. Bei Fragen zu Ihrer Rechnung schreiben Sie bitte an [abrechnung@enpuls.ch](mailto:abrechnung@enpuls.ch) oder rufen Sie an: Telefon 058 359 55 70, Montag bis Freitag, 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr.

## 24-Stunden-Service

Falls Sie technische Fragen zum Thema Laden haben, ist die EKZ Eltop-Hotline rund um die Uhr erreichbar, auch an Sonn- und Feiertagen: 058 359 25 60.

## Praktische Tipps fürs Laden

Häufig ist das Ladekabel nicht richtig eingesteckt. Auch ein Neustart der Ladestation hilft in vielen Fällen. Weitere Tipps zu den häufigsten Herausforderungen beim Laden finden Sie unter [ekz.ch/einfachladen](https://www.ekz.ch/einfachladen)

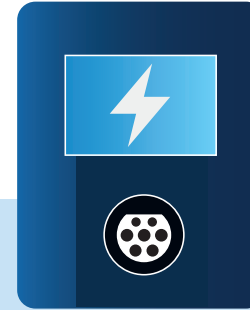


Überprüfen Sie als erstes, ob das Ladekabel vollständig, das heisst bis zum Anschlag sowohl an der Ladestation als auch am E-Auto eingesteckt ist.

## Ihr persönlicher EKZ-Zugangschip

# Und so gehts

Anschliessen und Laden: Halten Sie den Chip kurz an die Ladestation. Ist der Ladevorgang abgeschlossen, ist die Station wieder automatisch gesichert.



## Ladestation mit Steckdose

### Ladevorgang starten

1. Kabel an die Ladestation anschliessen
2. Kabel am Fahrzeug anschliessen
3. EKZ-Zugangschip an die Ladestation halten

### Ladevorgang stoppen

1. Stecker am Fahrzeug entriegeln
2. Kabel am Fahrzeug ausstecken
3. Die Ladestation gibt nun das Kabel frei, Sie können es mitnehmen.



## Ladestation mit Kabel

### Ladevorgang starten

1. Kabel am Fahrzeug anschliessen
  2. EKZ-Zugangschip an die Ladestation halten
- oder
1. EKZ-Zugangschip an die Ladestation halten
  2. Innerhalb von zehn Sekunden das Kabel am Fahrzeug anschliessen

### Ladevorgang stoppen

1. Stecker am Fahrzeug entriegeln
2. Kabel am Fahrzeug ausstecken