



Bequem laden, Ihr Liegenschaftscode

Auch für Ihren Parkplatz gibt es jetzt die EKZ-Ladedienstleistung. Bestellen Sie ganz einfach das passende Ladepaket und den EKZ-Zugangschip über die folgenden drei Möglichkeiten.

Ihr Liegenschaftscode lautet: DEMOABOKAUF



EKZ Lade-App

Laden Sie die EKZ Lade-App im App Store oder Google Play herunter und registrieren Sie sich mit Ihrem Liegenschaftscode. Die EKZ Lade-App bietet viele nützliche Funktionalitäten.



Über die EKZ-Webseite

Rufen Sie die Webseite ekz.ch/emob-registrierung auf und geben Sie den Liegenschaftscode ein.



EKZ QR-Code

Scannen Sie den für Ihre Liegenschaft ausgestellten QR-Code. Die Eingabe des Liegenschaftscode ist hier nicht erforderlich.

Gut zu Wissen

So bestellen Sie

Registrieren Sie sich über die EKZ-Lade-App, QR Code oder über die Webseite. Den dazu benötigten Liegenschaftscode finden Sie auf der Frontseite. Innerhalb weniger Arbeitstage erhalten Sie den EKZ-Zugangschip und die Anleitung für das Laden Ihres E-Autos.

Zeitpunkt der Bestellung

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie idealerweise die Bestellung erst auslösen, wenn Sie Ihr E-Auto erhalten haben, oder frühestens vier Wochen vor Erhalt Ihres E-Autos. Denn die monatliche Grundgebühr fällt ab Installation der Ladestation bzw. Übergabe des Chips an.

Die Ladestation ist bereits installiert: Wir werden den EKZ-Zugangschip Ihrer Ladestation zuweisen und ihn innerhalb von rund 3-5 Arbeitstagen per Post zustellen.

Die Ladestation ist noch nicht installiert: Wir werden uns innerhalb von 3-5 Arbeitstagen ab Bestellung mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Installationstermin zu vereinbaren. Der EKZ-Zugangschip wird direkt nach der Inbetriebnahme der Ladestation in Ihrem Briefkasten deponiert oder per Post zugestellt.

Zweck und Verwendung des EKZ-Zugangschips

Der Zugangschip stellt sicher, dass niemand ausser Ihnen Ihre Ladestation nutzt: Halten Sie den Chip vor jedem Ladevorgang kurz an die Ladestation oder verwenden Sie die App (s. Beschreibung).

Zweck und Verwendung der EKZ Lade-App

Die EKZ Lade-App bietet vielfältige Funktionen:

- Zusammenstellen des Abos
- Starten und stoppen von Ladevorgängen inklusive Kostenübersicht
- Überblick über all Ihre privaten Ladevorgänge in Listen- und Graphenansicht

Zweck und Verwendung des Liegenschaftscodes

Mit dem Liegenschaftscode schalten Sie Ihre Ladestation frei. Zudem sind mit dem Code die anfallenden Grund- und Ladegebühren einsehbar.

So wird das Laden verrechnet

Die Verrechnung erfolgt quartalsweise durch die Partnerfirma Enpuls AG. Bei Fragen zur Abrechnung schreiben Sie bitte an abrechnung@enpuls.ch; oder Sie rufen an: 058 359 55 70, Montag bis Freitag, 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr.

Service

Bei Problemen mit dem Laden hilft die Hotline. Rund um die Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen: 058 359 25 60.

Hintergrund

In Ihrem Objekt wurde ein Rahmenvertrag für den Betrieb der Ladeinfrastruktur mit EKZ abgeschlossen. EKZ arbeitet dazu mit der Tochterfirma EKZ Eltop AG und der Partnerfirma Enpuls AG zusammen. EKZ Eltop AG ist für Installation und Service verantwortlich; die Enpuls AG für die Verrechnung.

Einfach Kontakt aufnehmen

 ekz.ch/elektromobilitaet

 registrierung@emob.ekz.ch

 058 359 25 60

EKZ

Elektrizitätswerke des Kantons Zürich

Dreikönigstrasse 18, Postfach
8022 Zürich